

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ВОПРОСУ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИЛИКАТНО-КЕРАМИЧЕСКОЙ КОМПОЗИЦИИ «ФОРСАН» ДЛЯ ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРОВ И СТОА

Использование силикатно-керамической композиции «ФОРСАН» (ТУ 0254-001-99092148-2007) как оказываемая потребителем на станциях технического обслуживания автомобилей (СТО) услуга заключается в комплексной обработке составом силикатно-керамической композиции «ФОРСАН» механизмов и агрегатов автомобильных транспортных средств (двигатель внутреннего сгорания, трансмиссионных узлов, гидроусилителей руля, штурсов, подшипников, топливных насосов высокого давления (ТНВД)).

С формальной позиции данная операция представляет собой внедрение дополнительных смазочных материалов, носителем для которых являются **технические жидкости известных производителей, отвечающие всем требованиям к качеству, предъявляемым законодательством Российской Федерации**, для улучшения свойств агрегатов автотранспортных средств и стабилизации основных свойств имеющихся в них смазочных материалов без изменения конструктивных особенностей автотранспортного средства.

С точки зрения распространения (действительности) установленной производителем гарантии на автотранспортное средство при использовании силикатно-керамической композиции «ФОРСАН» следует отметить следующее.

1. По условиям гарантии на подавляющее большинство реализуемых в Российской Федерации автотранспортных средств иностранного производства установленный на автомобиль гарантийный срок может быть признан изготовителем недействительным (аннулирование гарантии) в следующих распространенных случаях:

- при использовании деталей, аксессуаров, не рекомендованных производителем;
- при внесении изменений или дополнений в конструкцию автомобиля, не предусмотренных и не рекомендованных производителем или выполненных без соблюдения технических требований, определенных производителем;
- если неисправность вызвана несоблюдением предписаний, указанных в руководстве по эксплуатации и техническому обслуживанию автомобиля;
- если автомобиль эксплуатировался в экстремальных условиях или участвовал в соревнованиях,
- если на автомобиле перевозилось больше пассажиров или груза, чем разрешено.

Таким образом, очевидно соответствие услуги по использованию силикатно-керамической композиции «ФОРСАН» требованиям изготовителей к действительности гарантийного срока на автотранспортное средство, изложенным в Сервисных книжках и иных документах изготовителей, регламентирующих установление и реализацию гарантийных обязательств в отношении автотранспортных средств, приобретенных потребителями.

2. С точки зрения производителя, услуга по использованию силикатно-керамической композиции «ФОРСАН» является одним из видов сервисного обслуживания (ремонта), выполняемого дилером наряду с другими (за исключением гарантийного обслуживания). При этом большинство производителей (например, Мицубиши Моторз, Форд Мотор Компани, Вольво и т.д.) определяет, что любое сервисное обслуживание осуществляется дилером на свой риск и дилер несет единоличную ответственность за качество данного обслуживания. Таким образом, производитель не связывает дилера при осуществлении последним сервисного обслуживания какими-либо специальными обязательствами по использованию **исключительно** определенных производителем смазочных материалов.

3. Также следует отметить, что с точки зрения дилера оказание услуги по использованию силикатно-керамической композиции «ФОРСАН» **гипотетически** может повлечь за собой **исключительно** такие последствия со стороны производителя как не возмещение последним затрат дилера на проведение гарантийных работ в отношении конкретного автомобиля, однако, в данном случае необходимо учитывать следующее:

3.1. При осуществлении гарантийного ремонта обязательством (не безусловным) дилера является использование рекомендованных производителем запасных частей (но никак не смазочных материалов).

3.2. Решающее значение в случае отказа производителя от возмещения дилеру его затрат на проведение гарантийного ремонта имеет **причинно-следственная связь** между существом недостатка и причиной его возникновения и в случае, когда недостаток возник из-за производственного дефекта (дефекта используемых изготовителем материалов либо дефекта работ по изготовлению товара) безусловную ответственность несет изготовитель. Это следует как из дилерских договоров между производителями и дилерами, так и исходя из положений действующего законодательства Российской Федерации.

Таким образом, следует вывод о том, что в случае, если отсутствует причинно-следственная связь между проведенными дилером работами по использованию силикатно-керамической композиции «ФОРСАН» и возникшей в последующем неисправностью автомобиля, оснований для отказа производителя в возмещении дилеру его затрат на проведение гарантийного ремонта автомобиля как с договорной так и с правовой точек зрения нет.

4. Относительно случаев, когда будет доказана причинно-следственная связь между проведенными дилером работами по использованию силикатно-керамической композиции «ФОРСАН» и возникшей в последующем неисправностью автомобиля, следует отметить, что ответственность ОАО «Нанопром» в данном случае застрахована в ООО «Росгосстрах-Столица» по Договору № 1/07/65И/918 от 19 марта 2007 года страхования ответственности изготовителей, продавцов и исполнителей согласно которому:

4.1. Страховщик при причинении ущерба жизни, здоровью или имуществу третьих лиц вследствие оказания услуги по использованию силикатно-керамической композиции «ФОРСАН», а также вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков силикатно-керамической композиции «ФОРСАН» обязуется возместить ОАО «Нанопром» или иным лицам (дилерам, указываемым в приложении № 3 к договору страхования) все прямые убытки, понесенные ими;

4.2. Страховая сумма по договору страхования составляет 500.000 долларов США и 100.000 долларов США по каждому страховому случаю, что покрывает размер любого теоретически возможного ущерба.

Таким образом, с точки зрения имущественной ответственности дилеру предоставляется дополнительная гарантия возмещения его расходов (затрат) в случае, когда использование силикатно-керамической композиции «ФОРСАН» привело к возникновению ущерба клиенту дилера независимо от решения производителя по данному случаю.

Учитывая вышеизложенное, а именно:

- соответствие услуги по использованию силикатно-керамической композиции «ФОРСАН» требованиям изготовителей к действительности гарантийного срока на автотранспортное средство;
 - отсутствие в подавляющем большинстве дилерских контрактов требований производителя по использованию **исключительно** определенных производителем смазочных материалов при осуществлении дилером сервисного обслуживания;
 - возможный отказ производителя от возмещения дилеру его затрат на проведение гарантийного ремонта **исключительно** в случае наличия причинно-следственной связи между проведенными дилером работами по использованию силикатно-керамической композиции «ФОРСАН» и возникшей в последующем неисправностью автомобиля;
 - предоставляемые ОАО «Нанопром» дополнительные гарантии избежания дилером затрат при оказании услуги по использованию силикатно-керамической композиции «ФОРСАН» в виде страхования ответственности как ОАО «Нанопром» так и дилера
- дилер не несет какой либо ответственности перед производителем при использовании силикатно-керамической композиции «ФОРСАН», а ответственность дилера перед клиентами покрывается за счет ОАО «Нанопром» и страховой компании ОАО «Росгосстрах-Столица».**