

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ВОПРОСУ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИЛИКАТНО-КЕРАМИЧЕСКОЙ КОМПОЗИЦИИ «ФОРСАН» ДЛЯ КОНЕЧНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ – ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Использование силикатно-керамической композиции «ФОРСАН» (ТУ 0254-001-99092148-2007) как оказываемая потребителем на станциях технического обслуживания автомобилей (СТО) услуга заключается в комплексной обработке составом силикатно-керамической композиции «ФОРСАН» механизмов и агрегатов автомобильных транспортных средств (двигатель внутреннего сгорания, трансмиссионных узлов, гидроусилителей руля, штурсов, подшипников, топливных насосов высокого давления (ТНВД)).

С формальной позиции данная операция представляет собой внедрение дополнительных смазочных материалов, носителем для которых являются **технические жидкости известных производителей, отвечающие всем требованиям к качеству, предъявляемым законодательством Российской Федерации** для улучшения свойств агрегатов автотранспортных средств и стабилизации основных свойств имеющихся в них смазочных материалов без изменения конструктивных особенностей автотранспортного средства.

С точки зрения распространения (действительности) установленной производителем (дистрибутором, дилером) гарантии на автотранспортное средство при использовании силикатно-керамической композиции «ФОРСАН» следует отметить следующее.

1. По условиям гарантии на подавляющее большинство реализуемых в Российской Федерации автотранспортных средств иностранного производства установленный на автомобиль гарантийный срок может быть признан изготовителем (дистрибутором, дилером) недействительным (аннулирование гарантии) в следующих распространенных случаях:

- при использовании деталей, аксессуаров или технических жидкостей, не рекомендованных производителем;
- при внесении изменений или дополнений в конструкцию автомобиля, не предусмотренных и не рекомендованных производителем или выполненных без соблюдения технических требований, определенных производителем;
- если неисправность вызвана несоблюдением предписаний, указанных в руководстве по эксплуатации и техническому обслуживанию автомобиля;
- если автомобиль эксплуатировался в экстремальных условиях или участвовал в соревнованиях;
- если на автомобиле перевозилось больше пассажиров или груза, чем разрешено.

Таким, образом, очевидно соответствие услуги по использованию силикатно-керамической композиции «ФОРСАН» требованиям изготовителей (дистрибуторов, дилеров) к действительности гарантийного срока на автотранспортное средство, изложенным в Сервисных книжках и иных документах изготовителей, регламентирующих установление и реализацию гарантийных обязательств в отношении автотранспортных средств, приобретенных потребителями.

2. Кроме того, следует отметить, что в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации потребитель вправе требовать устранения недостатков товара даже при отсутствии или недействительности гарантии изготовителя (дистрибутора, дилера) на указанный товар.

Так в соответствии с пунктом 8 статьи 5, пунктом 5 статьи 19 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (в редакции на 25.10.2007) «О защите прав потребителей», статьей 477 Гражданского кодекса РФ, потребитель, вправе предъявить продавцу (изготовителю, дилеру) требования о замене, ремонте товара ненадлежащего качества, расторжении договора купли-продажи товара либо о соразмерном уменьшении покупной цены товара в течение гарантийного срока, установленного на товар, либо в пределах двух лет с даты приобретения товара (так называемая законная гарантия).

При этом независимо от того, установлен гарантийный срок на товар или нет, продавец (изготовитель, дилер) отвечают за недостатки товара, возникшие до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента (дефекты материалов или изготовления) (статья 476 Гражданского кодекса РФ). Другими словами решающее значение в данном случае имеет причинно-следственная связь между существом недостатка и причиной его возникновения и в случае, когда недостаток возник из-за производственного дефекта (дефекта используемых изготовителем материалов либо дефекта работ по изготовлению товара) безусловную ответственность несет изготовитель (продавец, дилер) и законных оснований для возложения указанной ответственности на потребителя не существует.

Таким образом, действующее законодательство предусматривает защиту прав потребителей вне зависимости от установления (действительности) гарантийного срока на товар. Имеющим значение для реализации потребителем своих прав является лишь факт наличия в товаре дефектов (недостатков) производственного характера.

Учитывая вышеизложенное, а именно:

- соответствие услуги по использованию силикатно-керамической композиции «ФОРСАН» требованиям изготовителей (дистрибуторов, дилеров) к действительности гарантийного срока на автотранспортное средство;
- предусмотренное законодательством Российской Федерации право потребителя предъявлять в течение двух лет с даты продажи товара требования, вытекающие из продажи ему товара ненадлежащего качества к изготовителю (продавцу, дилеру) независимо от наличия либо отсутствия гарантии на товар;

при использовании силикатно-керамической композиции «ФОРСАН» для улучшения свойств агрегатов автотранспортных средств и стабилизации основных свойств имеющихся в них смазочных материалов

Ни продавец, ни дилер, ни изготовитель не вправе отказаться от выполнения своих обязательств, вытекающих из продажи товара ненадлежащего качества, а именно, от замены, ремонта товара ненадлежащего качества, расторжения договора купли-продажи, соразмерного уменьшения покупной цены товара ссылаясь на аннулирование гарантии на автотранспортное средство.